



## Deckers protegge efficacemente la propria identità online con MarkMonitor

**deckers**  
OUTDOOR CORPORATION

**Case Study:**

Deckers Outdoor Corporation

**Sede :**

Goleta, California, USA

**Sito Internet:**

[www.deckers.com](http://www.deckers.com)

**Settore:**

Abbigliamento

**Prodotti utilizzati:**

MarkMonitor®

Brand Protection™

Brand Protection di MarkMonitor blocca in soli 90 giorni attività commerciali per un valore di 4,35 milioni di dollari

Deckers Outdoor Corporation produce e commercializza con successo vari tipi di calzature, tra cui gli stivali UGG® (UGG® Australia Brand), i sandali sportivi Teva®, le calzature Simple® e le ciabattine a marchio Deckers®. Fondata nel 1973 da uno studente dell'Università di Santa Barbara in California, Deckers è cresciuta fino a diventare un'importante azienda internazionale, con circa 300 dipendenti e un volume d'affari di circa 500 milioni di dollari. Quando Leah Evert-Burks entrò alla Deckers nel 2007, il sistema di monitoraggio online dell'azienda era ancora gravemente limitato, specialmente quanto a copertura dei siti di aste online, ed era poco pratico da usare. I consulenti legali di Deckers avevano già avuto ottime esperienze con MarkMonitor: suggerirono quindi a Leah Evert-Burks di prendere in considerazione la società e i suoi servizi.

“Ho incontrato MarkMonitor e ho visto una dimostrazione della soluzione Brand Protection, che mi ha subito molto ben impressionata” afferma Evert-Burks. MarkMonitor sta già avendo un impatto importante sulle attività di contraffazione. Solo in ambito proprietà in aste online, MarkMonitor ha già contribuito a far eliminare e ritirare articoli illeciti e truffe per un valore totale di 4,35 milioni di dollari.

“MarkMonitor ci consente di disporre di un sistema automatico e proattivo per ‘aggregare’ le attività online, con un notevole impatto sulla contraffazione e per la protezione dell'immagine aziendale, a favore sia dell'azienda che dei clienti” conferma Evert-Burks.

**MarkMonitor®**

“La soluzione Brand Protection di MarkMonitor ci consente di disporre di un sistema automatico e proattivo per ‘aggredire’ le attività online, con un notevole impatto sulla contraffazione e per la protezione dell’immagine aziendale, a favore sia dell’azienda che dei clienti.”

— Leah Evert-Burks, assistente legale, Deckers Outdoor Corporation

### I problemi

- Erosione degli utili e dell’immagine aziendale a causa delle risorse limitate
- Impossibilità di monitorare una vasta gamma di siti di aste online in cerca di attività del cosiddetto “mercato grigio” e prodotti contraffatti

### La soluzione

- Brand Protection di MarkMonitor è stata scelta per la sua semplicità d’uso, per la completezza e per l’efficacia nel bloccare attività commerciali di “mercato grigio” e prodotti contraffatti.

### I risultati

- Merci illegali per un valore di 4,35 milioni di dollari ritirate dai canali online in 90 giorni
- Notevole rafforzamento complessivo del programma anti-contraffazione dell’azienda
- Migliore reputazione e fiducia da parte dei clienti

### I problemi

Deckers è molto attiva ed aggressiva nella protezione dei propri marchi, e dispone di un team di investigatori anti-contraffazione specializzati in indagini “sul campo”, comprese ispezioni improvvise negli stabilimenti, volte ad impedire in tutto il mondo la commercializzazione illecita dei suoi prodotti.

Leah Evert-Burks ha iniziato a lavorare per Deckers nel 2007, nel ruolo di assistente legale, come responsabile della divisione anti-contraffazione che si occupa specificamente di internet. All’epoca, Deckers utilizzava per il monitoraggio online un prodotto di OpSec Security. “Il sistema presentava dei limiti in termini di monitoraggio di siti di aste online” spiega Evert-Burks. “Mi fu presto evidente che ci serviva un sistema più solido e più aggressivo. Lo strumento OpSec era anche complicato da usare, specialmente ai fini della chiusura di siti, ed implicava numerose operazioni da svolgere manualmente. Il nostro contratto, inoltre, non prevedeva il controllo dei siti di aste online in Canada, né presso altri domini internazionali in cui sono invece molto presenti attività di contraffazione.”

Deckers non stava quindi adeguatamente proteggendo l’immagine e gli interessi dell’azienda presso il canale online. Continuare in quel modo avrebbe significato erodere l’identità del brand e compromettere la fiducia dei consumatori. Trovando una soluzione in grado di monitorare efficacemente e bloccare un’ampia gamma di illeciti online, l’azienda avrebbe invece potuto ridurre in modo significativo anche le attività di contraffazione.

### La soluzione

Evert-Burks pensò inizialmente di estendere l’uso di OpSec, ma non gradiva il meccanismo di identificazione e di chiusura delle attività illegali online. Lo studio legale di Chicago Greer Burns & Crain, di cui Deckers è cliente, consigliò a Evert-Burks di valutare MarkMonitor e i suoi servizi. “Ho incontrato MarkMonitor e visto una dimostrazione della soluzione Brand Protection, che mi ha da subito molto ben impressionata” afferma Evert-Burks. “Semplice da usare, ma molto completa. Ho notato che consentiva di monitorare un amplissimo ventaglio di attività, automatizzando l’intero procedimento.”

Brand Protection di MarkMonitor effettua infatti il monitoraggio di più aree di internet di qualsiasi altra soluzione. Rileva le potenziali truffe e altri beni illecitamente commercializzati mediante algoritmi di rilevazione brevettati e analisi proprietarie, rispondendo mediante attività di sostegno e difesa dell’identità del marchio tra cui la chiusura e l’eliminazione di illeciti dalle aste.

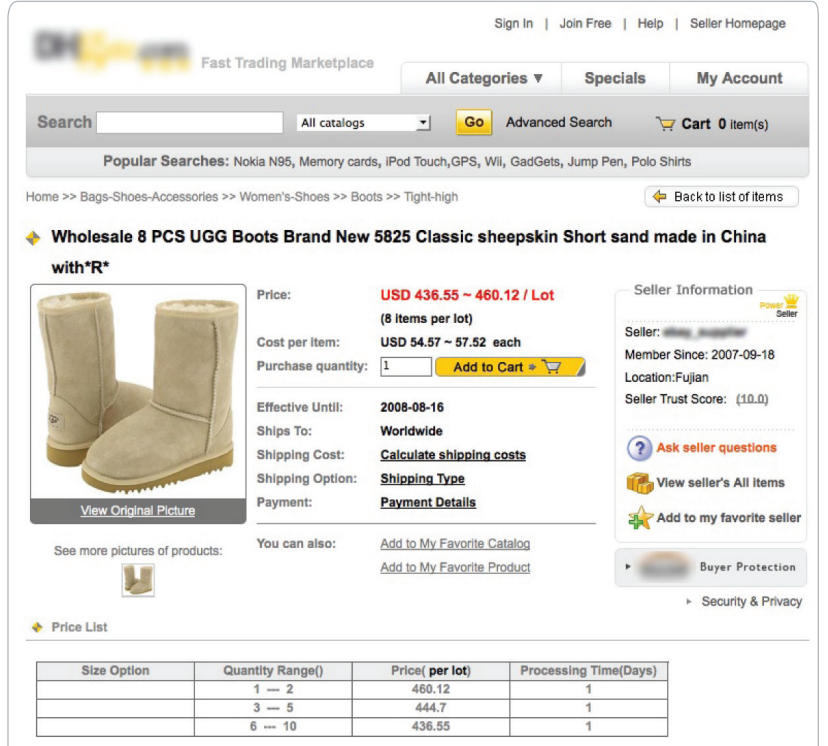
## “Consiglio caldamente a tutti la soluzione Brand Protection di MarkMonitor.”

— Leah Evert-Burks, assistente legale, Deckers Outdoor Corporation

### I risultati

MarkMonitor sta consentendo di ottenere un impatto significativo sulle attività di contraffazione. Relativamente a una sola proprietà in asta online, MarkMonitor è già riuscita ad eliminare e rimuovere beni illeciti e truffe per un valore di 4,35 milioni di dollari in soli 90 giorni. “Siamo veramente soddisfatti di MarkMonitor Brand Protection” sostiene Evert-Burks “perché rappresenta un sistema proattivo, aggressivo e automatico in grado di attaccare le attività illegali online, contrastando in tal modo anche la contraffazione e, in ultima analisi, proteggendo la nostra immagine aziendale, per noi e per i nostri clienti. È un ottimo complemento al programma generale dell'azienda di lotta alle contraffazioni.”

Evert-Burks, che utilizza un modello interamente hosted, apprezza inoltre di MarkMonitor la qualità del servizio clienti, con cui comunica regolarmente mediante chiamate in conferenza, per verificare l'andamento e discutere ogni questione rilevante o dubbio. “Quando abbiamo una richiesta o un quesito e lo sottoponiamo a MarkMonitor, sono sempre molto disponibili ad aiutarci e reattivi al fine di trovare una soluzione adeguata. È un'ottima partnership, e Brand Protection di MarkMonitor è una soluzione che mi sento di consigliare a tutti.”



Fast Trading Marketplace

Sign In | Join Free | Help | Seller Homepage


All Categories ▾ Specials My Account

Search  All catalogs ▾ Go Advanced Search Cart 0 Item(s)


Popular Searches: Nokia N95, Memory cards, iPod Touch, GPS, Wii, Gadgets, Jump Pen, Polo Shirts

Home >> Bags-Shoes-Accessories >> Women's-Shoes >> Boots >> Tight-high Back to list of items



◆ Wholesale 8 PCS UGG Boots Brand New 5825 Classic sheepskin Short sand made in China with\*R\*

 Price: **USD 436.55 ~ 460.12 / Lot**  
(8 Items per lot)  
Cost per Item: **USD 54.57 ~ 57.52 each**  
Purchase quantity:  [Add to Cart](#)

Effective Until: **2008-08-16**  
Ships To: **Worldwide**  
Shipping Cost: [Calculate shipping costs](#)  
Shipping Option: [Shipping Type](#)  
Payment: [Payment Details](#)

See more pictures of products: 

You can also: [Add to My Favorite Catalog](#)  
[Add to My Favorite Product](#)

Seller Information   
Seller:   
Member Since: 2007-09-18  
Location: Fujian  
Seller Trust Score: (10.0)

[Ask seller questions](#)  
[View seller's All Items](#)  
[Add to my favorite seller](#)

[Buyer Protection](#)  
Security & Privacy

◆ Price List

Size Option	Quantity Range()	Price( per lot)	Processing Time(Days)
	1 -- 2	460.12	1
	3 -- 5	444.7	1
	6 -- 10	436.55	1

Esempio di portale commerciale (non più attivo) non autorizzato a trattare prodotti Deckers.

## Informazioni su MarkMonitor

MarkMonitor, leader mondiale nella protezione dell'identità aziendale, offre soluzioni e servizi completi per la difesa dai rischi online, a favore dell'immagine, della reputazione e della redditività dell'azienda. Mediante soluzioni espressamente create per affrontare le sempre più diffuse minacce di frode online, abuso del marchio e canali non autorizzati, MarkMonitor rende internet più sicura per le aziende e per i loro clienti. L'accesso esclusivo della società ai dati, e le funzionalità di prevenzione, rilevazione e intervento in tempo reale consentono una protezione estesa contro i rischi online, in costante evoluzione, che oggi le aziende si trovano ad affrontare.

Più della metà delle aziende Fortune 100 si affidano a MarkMonitor per la protezione online della loro identità aziendale.

**Scoprite cosa possiamo fare anche per voi.**

MarkMonitor Inc.

U.S. (800) 745.9229

Europa +44 (0) 203.206.2220

[www.markmonitor.it](http://www.markmonitor.it)